

Hvem hører hva

- Auditivt personvern
- Teleslynge

som blir sagt?

Audio Visual Communication

Hvem hører hva som blir sagt i et mottaksrom? Altfor mange.

I mottaksrom og andre åpne landskap blir det fortalt mange sterke historier. Nå kan dere enkelt sørge for at færre hører dem.

Brukernes samtaler med NAVs saksbehandlere kan ofte overhøres av de som venter på tur. Dette kan være et brudd på personvernlovens § 13: "Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger".

I et åpent landskap er det ikke mulig å hindre stemmen i å bre seg ut over det nærmeste området, hvis ikke rommet er akustisk behandlet. Dette kan være akustisk absorberende himlingsplater og dempende skillevegger.



Auditivt Personvern er den beste og billigste løsningen på problemet

Vi kan ikke hindre at stemmen brer seg ut over et gitt område, men med elektroakustiske teknikker kan vi gjøre den uforståelig utenfor en viss avstand.

Dere trenger ikke gjøre bygningsmessige endringer av rom, vegger eller tak, og heller ikke installere skillevegger.

Hvordan fungerer Auditivt Personvern?

En usynlig installasjon gir et udefinert brus, som senker taletydeligheten når man kommer på et par meters avstand.

Man hører stemmen, men kan ikke tyde det som blir sagt. For at man skal ha en høy taletydelighet i et rom, må lyden fra stemmen være sterkere enn bakgrunnsbruset i lokalet.

I NAVs lokaler er det ofte lite bakgrunnsbrus, og alt ligger til rette for at man tydelig hører det meste som sies i rommet.

Mange løser idag problemet ved å bruke radio eller annen lydkilde, men det er slitsomt over tid. Melodier og ting som sies i varierende styrke og tone, krever oppmerksomhet. Radio og CD er dessuten plagsomt for personer med hørselshemninger, fordi de har en svakere evne til å "filtrere bort" uønsket lyd. Bruk av radio og CD krever betaling av TONO-avgift for godtgjørelse til rettighetshavere. Bruset vi tilfører er "gratis". Det betales ingen avgifter, og den eneste kostnaden er utstyr og installasjon.

Priseksempel for et komplett auditivt personvernssystem kr. 48.900,-
Mva og montering kommer i tillegg.

Vellykket prøveprosjekt ved NAV Kongsvinger

AV-consept ble spurt av NAV Kongsvinger om å bedre sikkerheten for brukerne av fellesarealer og overhøring av sensitiv informasjon til andre i lokalet.

Dette ble et spennende prøveprosjekt, hvor vi installerte en lydløsning som reduserer taletydeligheten i rommet.

Saksbehandlerne og brukeren hører hverandre godt, men lydspredningen i resten av rommet blir redusert, og talen blir ugjenkjennelig for andre enn de som skal høre.

Hva våre kunder sier om Auditivt Personvern

Stein Øverum, Teamleder Administrasjon NAV Kongsvinger:

"Det er vesentlig for NAV å ivareta personvernet til våre brukere i mottaket. Ved å installere Auditivt Personvern fra AV-consept høres stemmer, men sammenhengen og innholdet i setningene blir borte. Vi ble overrasket over virkningen av dette systemet."

Kommentarer fra de som arbeider i mottaket:

"Dette systemet gjør at vi slipper å ha en støyende radio for å overdøve brukerne. Før, når vi slo av radioen, var det godt å få den av. Med Auditivt Personvern merker vi ikke at det er en bakgrunnslyd i mottaket."

Teleslynge bedrer forholdene for hørselshemmede og er påbudt fra 1.januar 2009.

Lov om diskriminering av 1.1.2009 pålegger montering av teleslynge i skranker. Dette kan vi levere.

De som bruker høreapparat, kan ofte velge telespole i stedet for mikrofon på apparatet, når teleslynge er installert. Lydopplevelsen deres blir vesentlig bedre.

Det finnes to alternativer:



Skrankeslynge, som er en fleksibel pute som monteres under samtalebordet der brukeren står eller sitter. En svanehalsmikrofon montert på bordfot sørger for at saksbehandlers stemme blir klar og tydelig.

Portabel teleslynge er en enhet som inneholder mikrofon, forsterker og en liten teleslynge som settes på bordet mellom bruker og saksbehandler der det i øyeblikket er behov. Etter bruk ryddes den tilbake til oppbevaringsstedet og settes til ladning.

Pris på skrankeslyngeforsterker med svanhalsmikrofon: Kr 3 760,- eks mva.

Vi er eksperter på lyd, lys og bilde

Vi arbeider med tekniske løsninger for møterom, auditorier og videokonferanserom.

Bruken av teknisk utstyr i presentasjoner har de siste årene økt kraftig, og PC-bilder i stort format har blitt en viktig del av møter og undervisning.

Dette stiller store krav til AV-designere når det gjelder kunnskap om lys, lyd og bildeløsninger.

“Hei, skal ikke dette møtet komme igang snart?”

Effektivitet på oppstart av møter er en viktig faktor for smart tidsbruk. Studier viser at forberedelser til et møte med oppstart av utstyr, tilkobling og justeringer ofte tar 5-10 minutter.

Når det er 5-10 stykker i et møte og kostpriser pr. deltager er 400 kroner timen, betyr hvert sparte minutt mye penger.

Brukere av videokonferanse bruker opptil 15 minutter før det får anlegget opp å gå - hvis de ikke er erfarne.

Vi har hatt gleden av å jobbe med Jernbaneverket for å utvikle styringssystem og programvare som gir rask oppstart uten vesentlige forberedelser.

Erfaringstallene fra Jernbaneverket viser nå at møter kan starte 3-5 minutter etter at brukeren har koblet seg opp og startet PC-presentasjonen.

Dette er kritisk for alle som er med på møtene og sparer mye tid.

Forhandler:

AV-consept as

Jerikoveien 10 A
1067 Oslo
www.avconcept.no

*Audio
Visual
Communication*